



ห้องอธิบดี  
เลขที่รับ 1832  
วันที่ ๒๙ มี.ค. ๒๕๖๔  
เวลา 16.11

กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก  
การแพทย์ทางเลือก  
เลขที่ 1869  
วันที่ 29 มี.ค. 2564  
เวลา 16.05

# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มตรวจสอบภายใน ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๒๙๕๑ ๐๗๒๑

ที่ สธ ๐๕๐๔/ ๗๕ วันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน

เรียน อธิบดีกรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก

ตามหนังสือที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ลับ ที่ สธ ๐๒๑๕.๐๒/๕๔๒๕ ลงวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๔ กลุ่มตรวจสอบภายในระดับกระทรวง ได้รายงานผลการตรวจสอบและประเมินคุณภาพงานตรวจสอบภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของกลุ่มตรวจสอบภายใน กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก โดยมีข้อเสนอแนะที่ต้องทบทวน ปรับปรุง การปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานหลักเกณฑ์สำหรับหน่วยงานภาครัฐที่กำหนดไว้ นั้น

กลุ่มตรวจสอบภายในพิจารณาแล้ว และได้ดำเนินการทบทวน ปรับปรุงตามที่กลุ่มตรวจสอบภายในระดับกระทรวงให้ข้อเสนอแนะ ในประเด็นที่ต้องมีการสำรวจหรือประเมินผลการปฏิบัติงานตามกรอบคุณธรรมของหน่วยตรวจสอบภายใน และสรุปผลเสนอหัวหน้าส่วนราชการอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งเสร็จเรียบร้อยแล้ว ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ จำนวน ๑ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ จะเป็นพระคุณ

(นางวิสุทธิโฉม คล้ายแก้ว)

ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน

ทราบ

(นางอัมพร เบญจพลพิทักษ์)

อธิบดีกรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก  
๓๐ มี.ค. ๒๕๖๔

**สรุปผลจากแบบประเมินความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน  
ของ กลุ่มตรวจสอบภายใน กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก**

การประเมินความพึงพอใจนี้ เป็นการประเมินทางออนไลน์ ตั้งแต่วันที่ 17 – 25 มีนาคม 2564 รวม 9 วัน มีผู้ตอบแบบประเมิน ทั้งสิ้น 15 ราย เป็น ข้าราชการ 9 ราย และพนักงานราชการ 6 ราย สรุปได้ดังนี้

1. ด้านความพึงพอใจต่อความรู้ ความสามารถของผู้ตรวจสอบภายใน ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อยถึงมากที่สุด ผลการประเมินมีค่าเฉลี่ย 3.80 จากระดับคะแนนเต็ม 5
2. ด้านความพึงพอใจต่อการเปิดโอกาสให้หน่วยรับตรวจได้ชี้แจงสาเหตุที่ทำให้เกิดข้อผิดพลาด ก่อนรายงานผลการตรวจสอบภายใน ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยถึงมากที่สุด ผลการประเมินมีค่าเฉลี่ย 3.93 จากระดับคะแนนเต็ม 5
3. ด้านความพึงพอใจต่อรายงานผลการตรวจสอบที่มีเนื้อหากระชับ ชัดเจนและเข้าใจง่าย ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อยถึงมากที่สุด ผลการประเมินมีค่าเฉลี่ย 3.87 จากระดับคะแนนเต็ม 5
4. ด้านความพึงพอใจต่อการให้คำปรึกษาแนะนำที่มีความชัดเจนแก้ไข้ปัญหาได้ ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อยถึงมากที่สุด ผลการประเมินมีค่าเฉลี่ย 3.67 จากระดับคะแนนเต็ม 5
5. ด้านความพึงพอใจต่อผู้ตรวจสอบภายใน ในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์และมีความรับผิดชอบ ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยถึงมากที่สุด ผลการประเมินมีค่าเฉลี่ย 3.93 จากระดับคะแนนเต็ม 5
6. ด้านความพึงพอใจในภาพรวมต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยถึงมากที่สุด ผลการประเมินมีค่าเฉลี่ย 3.73 จากระดับคะแนนเต็ม 5

**สรุปความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานในทุกด้านของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยของผลการประเมิน 3.82 จากระดับคะแนนเต็ม 5 หรือคิดเป็นร้อยละ 76.40**

จากผลของการประเมิน กลุ่มตรวจสอบภายในจะได้นำไปปรับปรุงพัฒนาด้านการบริการให้คำปรึกษาแนะนำ ให้มีความชัดเจน และช่วยแก้ไข้ปัญหาให้แก่หน่วยรับตรวจได้มากยิ่งขึ้นต่อไป

(ตั้งรายละเอียดตามที่แนบ)

ประเด็นความพึงพอใจในแต่ละด้าน

ประเด็น	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	รวม	ค่าเฉลี่ย
1.ผู้ตรวจสอบมีความรู้ความสามารถในการตรวจสอบ	3	7	4	1	-	15	3.80
2.ผู้ตรวจสอบได้สอบถามข้อเท็จจริงและเปิดโอกาสให้ชี้แจงสาเหตุที่ทำให้เกิดข้อผิดพลาดก่อนรายงานผลการตรวจสอบ	4	7	3	1	-	15	3.93
3.รายงานผลการตรวจสอบมีเนื้อหาที่กระชับ	4	6	4	1	-	15	3.87
4.การให้คำปรึกษามีความชัดเจนแก้ไขปัญหาได้	4	4	5	2	-	15	3.67
5.ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์และมีความรับผิดชอบ	4	7	3	1	-	15	3.93
6.ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน	4	5	4	2	-	15	3.73

รวมค่าเฉลี่ยทุกด้าน 3.82 หรือร้อยละ 76.40

## 1. ผู้ประเมิน

ตัวเลือกการดู ▼

ข้าราชการ

การตอบกลับ 9 รายการ

พนักงานราชการ

การตอบกลับ 6 รายการ

## 2. ระดับ

ตัวเลือกการดู ▼

ผู้ปฏิบัติงาน

การตอบกลับ 10 รายการ

หัวหน้ากลุ่มงาน/ฝ่าย

การตอบกลับ 3 รายการ

ผู้อำนวยการ

การตอบกลับ 2 รายการ

### 3. เพศ

ตัวเลือกการดู ▼

หญิง

การตอบกลับ 13 รายการ

ชาย

การตอบกลับ 2 รายการ

### 4. ระยะเวลาปฏิบัติงานในกรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก

ตัวเลือกการดู ▼

น้อยกว่า 5 ปี

การตอบกลับ 7 รายการ

ตั้งแต่ 15 ปี ขึ้นไป

การตอบกลับ 6 รายการ

ระหว่าง 5-10 ปี

การตอบกลับ 1 รายการ

ระหว่าง 11-15 ปี

การตอบกลับ 1 รายการ

ความพึงพอใจในเรื่องต่าง ๆ

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1. ผู้ตรวจสอบมีความรู้ความสามารถในการตรวจสอบ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. ผู้ตรวจสอบได้สอบถามข้อเท็จจริงและเปิดโอกาสให้ชี้แจงสาเหตุที่ทำให้เกิดข้อผิดพลาดก่อนรายงานผลการตรวจสอบ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. รายงานผลการตรวจสอบมีเนื้อหาที่กระชับชัดเจนและเข้าใจง่าย	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. การให้คำปรึกษามีความชัดเจนแก้ไขปัญหาได้	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์และมีความรับผิดชอบ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบภายใน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

มาก

การตอบกลับ 7 รายการ

ปานกลาง

การตอบกลับ 4 รายการ

มากที่สุด

การตอบกลับ 3 รายการ

น้อย

การตอบกลับ 1 รายการ

## 1. ผู้ประเมิน

ตัวเลือกการดู ▾

ข้าราชการ

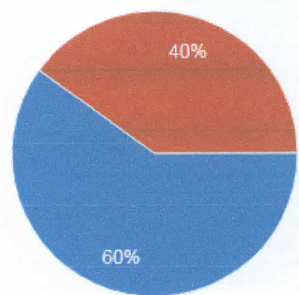
การตอบกลับ 9 รายการ

พนักงานราชการ

การตอบกลับ 6 รายการ

### 1. ผู้ประเมิน

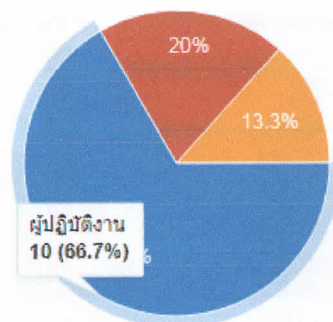
คำตอบ 15 ข้อ



ข้าราชการ  
 พนักงานราชการ  
 ลูกจ้างและอื่นๆ

### 2. ระดับ

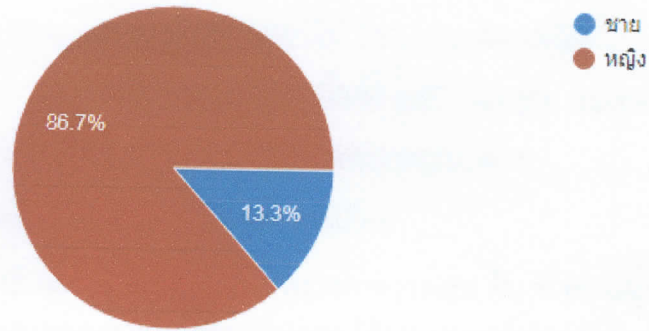
คำตอบ 15 ข้อ



ผู้ปฏิบัติงาน  
 หัวหน้ากลุ่มงาน/ฝ่าย  
 ผู้ช่วยราชการ

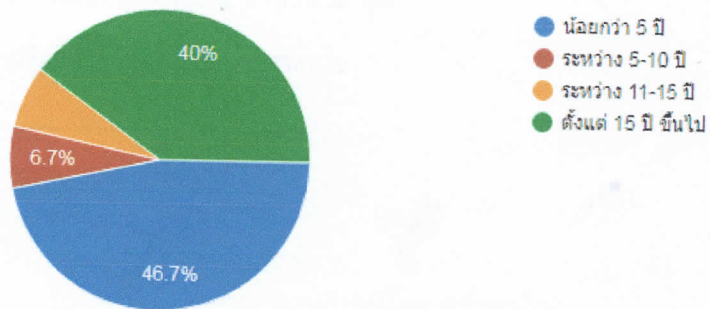
### 3. เพศ

คำตอบ 15 ข้อ



### 4. ระยะเวลาปฏิบัติงานในกรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก

คำตอบ 15 ข้อ



### 5. ประเด็นความพึงพอใจในเรื่องต่าง ๆ

